



La venta de billetes se inicia el día 12 de noviembre

AVE Madrid-Valencia-Madrid, 30 trenes diarios en 1 hora y 35 minutos

- El mejor tiempo de viaje será de 1 hora 35 minutos, 1 hora 50 minutos menos que el tiempo actual
- Con la oferta Web se podrá viajar desde 31,9 euros. El precio del billete sencillo será de 79,8€
- Nueva relación Toledo-Madrid-Cuenca-Albacete con 3 trenes AVE diarios por sentido
- Madrid-Castellón en 2 horas y 52 minutos, con 2 Alvia diarios por sentido y un ahorro sobre el tiempo actual de 1 hora 27 minutos
- El Alvia Alicante-Madrid circulará hasta Albacete por la línea de alta velocidad para ahorrar 25 minutos en su tiempo de viaje
- Albacete estará enlazado con Valencia a través de Xátiva con dos Alvia por sentido con origen/destino Madrid y tres Alaris

Madrid, 11 de noviembre de 2010

Un total de 30 trenes AVE diarios, 15 por sentido, con una oferta media diaria de 10.950 plazas circularán entre Valencia y Madrid a partir del próximo día 19 de diciembre, fecha del inicio del servicio comercial en el nuevo corredor de alta velocidad Madrid-Levante. De estos trenes, 11 serán directos y emplearán 1 hora 35 minutos (el mejor tiempo de viaje) en realizar el recorrido mientras que 4 realizarán parada en las estaciones intermedias, Cuenca y Requena-Utiel lo que supondrá un tiempo de viaje de 1 hora 50 minutos.

El tiempo actual de viaje de los trenes Alaris que realizan el recorrido entre Valencia y Madrid es de 3 horas 25 minutos con lo que, con el nuevo servicio AVE, el ahorro de tiempo va a ser de 1 hora y 50



minutos. La oferta total de plazas en la relación se incrementa en 6.638 ya que la actual es de 4.312 plazas.

AVE VALENCIA-MADRID								
	LMXJV-	LMXJ---	DIARIO	LMXJVS-	LMXJV--	DIARIO	LMXJV-D	DIARIO
Valencia	6:40	7:10	8:00	9:10	10:05	11:10	12:40	14:10
Requena-Utiel	--	--	8:23	--	10:28	--	--	--
Cuenca	--	--	8:58	--	11:03	--	--	--
Madrid	8:18	8:48	9:50	10:48	11:55	12:48	14:18	15:45

	DIARIO	LMXJV-D	DIARIO	LMXJV-D	DIARIO	D	DIARIO	LMXJV-D
Valencia	15:10	16:10	17:10	18:10	19:10	19:40	20:05	21:10
Requena-Utiel	15:33	--	--	--	--	--	20:28	--
Cuenca	16:08	--	--	--	--	--	21:03	--
Madrid	17:00	17:48	18:48	19:48	20:48	21:20	21:55	22:48

AVE MADRID-VALENCIA								
	LMXJV--	LMXJ---	DIARIO	LMXJVS-	LMXJV-D	DIARIO	LMXJV--	DIARIO
Madrid Pta.Atocha	7:10	7:40	8:40	9:40	10:40	11:40	12:40	14:10
Cuenca	8:02	--	--	--	--	12:32	--	--
Requena-Utiel	8:36	--	--	--	--	13:06	--	--
Valencia	9:00	9:18	10:18	11:20	12:18	13:30	14:18	15:45



Nota de prensa

	DIARIO	LMXJV-D	LMXJV-D	---V--	DIARIO	DIARIO	DIARIO	LMXJV-D
Madrid Pta Atocha	15:40	16:40	17:40	18:10	18:40	19:40	20:40	21:40
Cuenca	16:32	--	--	--	--	--	21:32	--
Requena-Utiel	17:06	--	--	--	--	--	22:06	--
Valencia	17:30	18:18	19:18	19:48	20:18	21:18	22:30	23.18

Nueva relación directa Toledo-Albacete

En la misma fecha, el 19 de diciembre, comenzará a circular el AVE Toledo-Madrid-Albacete, una nueva relación directa entre Toledo y Albacete con 3 trenes por sentido al día que emplearán 2 horas 5 minutos en el trayecto completo. Estos trenes con origen/destino Toledo enlazarán la capital castellanomanchega con las otras dos ciudades de esta comunidad, Cuenca y Albacete, que se incorporan a la alta velocidad. El tiempo de viaje desde Toledo a Cuenca será de 1 hora 28 minutos.

AVE ALBACETE-TOLEDO				AVE TOLEDO-ALBACETE			
	LMXJV--	DIARIO	LMXJV--		LMXJV--	LMXJV--	DIARIO
Albacete	7:10	13:55	20:10	Toledo	9:50	14:45	16:50
Cuenca	7:47	14:31	20:46	Madrid Pta.Atocha	10:25	15:20	17:25
Madrid Pta. Atocha	8:40	15:25	21:40	Cuenca	11:18	16:13	18:18
Toledo	9:15	16:00	22:15	Albacete	11:55	16:50	18:55



Servicios Alvia para Castellón, Alicante y Valencia a través de Xàtiva

Tanto Albacete como Cuenca se beneficiarán también de los diversos servicios Alvia que circularán por la línea: los que tienen origen/destino Castellón y los de Alicante. En el primero de los casos, estos trenes, de rodadura desplazable, circularán por la línea de alta velocidad Madrid-Valencia y, a través del cambiador de ejes construido en esta capital, continuarán el viaje hasta Castellón. En el caso de los Alvia Madrid-Alicante, circularán por la vía de alta velocidad hasta Albacete donde también se ha construido un cambiador de ejes que utilizarán los trenes para continuar viaje por la vía convencional hasta Alicante.

En la relación Madrid-Castellón, Renfe ha programado dos trenes para la relación que emplearán 2 horas 52 minutos en realizar el recorrido completo, 1 hora 27 minutos menos que el que emplea el actual servicio Alaris. De este nuevo servicio Alvia, uno de los trenes programados parará en Cuenca, empleando una hora en el recorrido desde Madrid.

ALVIA CASTELLÓN-MADRID			ALVIA MADRID-CASTELLÓN		
	DIARIO	DIARIO		DIARIO	DIARIO
Castellón	7:30	17.30	Madrid	9:10	17:10
Sagunto	7:52	17.51	Cuenca	10:10	
Valencia	8:25	18.25	Valencia	11:15	19:08
Cuenca		19:31	Sagunto	11:42	19:37
Madrid	10.25	20:32	Castellón	12:07	20:02

El Alvia Madrid-Alicante ofrecerá 7 servicios diarios por sentido y empleará 3 horas en realizar el trayecto completo. El tiempo de los Alvia que en estos momentos realizan ese recorrido por la línea



convencional es de 3 horas 25 minutos. Tres de estos trenes realizarán parada en Cuenca.

ALVIA ALICANTE-MADRID							
	LMXJVS-	DIARIO	LMXJV-D	DIARIO	DIARIO	DIARIO	LMXJV-D
Alacant	7:05	10:40	12:05	14:00	16:05	18:00	20:00
Elda-Petrel	7:32	11:03	12:31	14:25	16:31	18:28	20:27
Villena	7:44	11:15	12:43	14:38	16:43	18:40	20:40
Almansa	8:04	--	--	--	--	18:59	--
Albacete	8:39	12:05	13:32	15:32	17:37	19:33	21:32
Cuenca	--	12:45	--	--	18:17	20:13	--
Madrid Pta.Atocha	10:16	13:50	15:05	17:10	19:20	21:13	23:08
		Destino Gijón 20:02		Destino Santander 22:38			

ALVIA MADRID-ALICANTE							
	LMXJVS-	DIARIO	DIARIO	LMXJV-D	DIARIO	LMXJV-D	DIARIO
Madrid Pta.Atocha	7:20	9:25	12:25	14:25	16:20	18:20	20:10
Cuenca	8:19	--	--	--	17:19	19:19	--
Albacete..	9:02	11:00	14:00	16:00	18:00	20:00	21:44
Almansa	9:39	--	--	--	--	20:34	--
Villena	9:59	11:50	14:55	16:58	18:55	20:56	22:37
Elda-Petrer	10:11	12:03	15:07	17:10	19:06	21:08	22:50
Alacant	10:35	12:35	15:37	17:35	19:30	21:33	23:15
			Procede Santander 07:05				Procede Gijón 14:00



Nota de prensa

El servicio AVE se complementa también con otros 2 trenes Alvia que circularán por la línea de alta velocidad desde Madrid hasta Albacete y desde Albacete a Valencia, a través del intercambiador de ejes, por la línea convencional a través de Xátiva. El tiempo de viaje de estos trenes será de 3 horas y 5 minutos de Madrid a Valencia; de Albacete a Valencia 1 hora y 30 minutos; de Albacete a Xátiva 57 minutos y 32 minutos de Xátiva a Valencia.

ALVIA MADRID-ALBACETE-VALENCIA			ALVIA VALENCIA-ALBACETE-MADRID		
	LMXJV-	DIARIO		LMXJVS-	LMXJV-D
Madrid	11:25	19:25	Valencia	7:50	15:20
Albacete	13:00	21:00	Xátiva	8:22	15:54
Xátiva	13:57	21:57	Albacete	9:20	16:52
Valencia	14:33	22:32	Madrid	11:05	18:25

El servicio Alaris se mantiene entre Albacete y Valencia

Por otra parte, y también para cubrir la relación Albacete-Valencia Renfe ha programado 3 trenes Alaris por sentido que circularán por la vía convencional a través de Xátiva y emplearán 1 hora 25 minutos en realizar el trayecto. Uno de ellos se prolongará hasta/desde Alcázar de San Juan.

Precios

Por lo que respecta a los precios, el billete sencillo de AVE entre Madrid y Valencia tendrá un coste de 79,8€ en clase turista, mientras que con la oferta web, la que cuenta con mayor descuento, se reducirá a 31,9€.



Entre Madrid y Albacete el precio del billete sencillo será de 56,7€, 22,7 € si se viaja con tarifa web, mientras que viajar en AVE de Madrid a Cuenca va a costar 38,4€ con tarifa general y 15,3€ con web. En el caso del trayecto Madrid-Requena el precio va a ser de 65,7€ con tarifa general y de 26,2 con Web.

Todos los precios cuentan con gastos de gestión que oscilan entre un 2,75% en los billetes que se adquieren por Internet y un 3,5% en los que se compran en las taquillas de las estaciones. Las agencias de viaje aplican sus propios gastos de gestión.

Cuadros de Precios

ORIGEN	DESTINO	CLASE TURISTA						CLASE BUSINESS /PREFERENTE	
		Precio Internet		Oferta WEB		Oferta Estrella		Precio Internet	
		AVE	ALVIA	AVE	ALVIA	AVE	ALVIA	AVE	ALVIA
MADRID	VALENCIA	79,8	69,0	31,95	27,65	47,9	41,4	143,7	107,1
MADRID	CUENCA	38,4	33,2	15,35	13,25	23,05	19,95	69,2	51,5
MADRID	ALBACETE	56,7	49,1	22,7	19,65	34,0	29,5	102,1	76,1
MADRID	ALICANTE		59,8		23,95		35,85		92,7
MADRID	CASTELLON		71,9		28,75		43,15		111,4
MADRID	REQUENA-UTIEL	65,7		26,25		39,4		118,1	
CUENCA	VALENCIA	41,4	35,8	16,5	14,3	24,85	21,45	74,6	55,4
CUENCA	ALICANTE		34,5		13,8		20,7		53,5
CUENCA	CASTELLON		40,3		16,15		24,15		62,4
CUENCA	ALBACETE	18,4	15,9	7,35	6,35	11,05	9,55	33,1	24,7
CUENCA	REQUENA-UTIEL	33,2		13,25		19,95		59,6	
REQUENA-UTIEL	VALENCIA	24,5		9,75		14,7		44,0	
TOLEDO	MADRID	15,3		6,1		9,2		27,5	
TOLEDO	CUENCA	53,7		21,45		32,25		96,7	
TOLEDO	ALBACETE	70,5		28,2		42,3		126,9	



Campaña promocional de lanzamiento: 50.000 billetes con descuento

Con el objetivo de favorecer el uso del AVE entre Madrid y Valencia Renfe va a lanzar una campaña promocional que ofrecerá 50.000 plazas con precio reducido desde el inicio del servicio hasta el 9 de enero de 2011 para viajar a todos los destinos de la línea de alta velocidad: Madrid, Valencia, Albacete, Cuenca, Requena y Castellón.

Además de los precios recogidos en la tarifa general, Renfe pone a la venta una serie de billetes promocionales que suponen significativos descuentos de precios: la oferta **Estrella**, que permite a los clientes obtener descuentos de un 40% siempre que la compra se realice con una antelación mínima de 7 días respecto a la fecha del viaje. La oferta **Web** permite descuentos de hasta un 60%, siempre que la compra se realice por Internet con una antelación mínima de 15 días.

Además de estas, la clásica de ida y vuelta, supone hasta un 20 por ciento de descuento en todos los servicios.

Compromiso de puntualidad

A partir del próximo 19 de diciembre, Renfe adopta un compromiso de puntualidad en los trenes AVE, con devoluciones del 50% del importe del billete para retrasos de entre 15 y 30 minutos y del 100% para retrasos superiores a 30 minutos.

Este compromiso, en el caso de los trenes Alvia, es de la devolución del 25% para retrasos superiores a 20 minutos, del 50% para más de 40 minutos y del 100 por cien para las demoras superiores a 1 hora.

El servicio

Los viajeros de los trenes AVE que circulen por la línea Madrid-Valencia dispondrán de dos clases, Turista y Business, que contarán con todas las prestaciones en tierra y a bordo que Renfe ofrece a los clientes de AVE. En todas las estaciones de la línea, tanto la de



Nota de prensa

Valencia Joaquín Sorolla, como las de Cuenca, Albacete y Madrid Puerta de Atocha los viajeros contarán con Centros de Servicio al Cliente en los que los viajeros dispondrán de información, así como de los instrumentos necesarios para formalizar cualquier tipo de sugerencia o reclamación. También en las estaciones de Valencia, Castellón, Albacete y Madrid los clientes de clase Business dispondrán de salas Club Business, que podrán utilizar asimismo los acompañantes de menores que viajen solos y los de personas con discapacidad. Su uso se permite desde 2 horas antes de la salida del tren y cuentan con climatización, prensa, televisión wifi y autoservicio de cafetería.

Por lo que respecta a los servicios a bordo, Renfe ha implantado una nueva oferta de restauración en el propio asiento para la clase Business, además de un cuidado servicio de cafetería, ocho canales de audio, prensa, revista Paisajes o proyección de películas durante el viaje, entre otros.

Los trenes

Renfe destinará al servicio AVE Madrid-Valencia el modelo S-112, un tren de los más avanzados tecnológicamente. El tren, totalmente accesible a personas con discapacidad, va circular a una velocidad máxima de 300 kilómetros por hora y dispone de 365 plazas distribuidas en dos clases: Business y Turista.

Esta reconfiguración del tren responde a criterios comerciales que Renfe ha decidido seguir para potenciar su oferta con un incremento de plazas en clase Turista, tras haber realizado diversos estudios de mercado.

El servicio Alvia se prestará con trenes de la serie S130, de rodadura desplazable que, a través de los cambiadores de ancho, permite llevar los beneficios de la alta velocidad más allá de las nuevas infraestructuras. Con 299 plazas en dos clases: turista y preferente, también es un tren accesible para personas con discapacidad. Estos trenes pueden circular a una velocidad máxima de 250 km/h por la nueva línea y a 200 km/h por la línea convencional.